



**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Директор КГУ «Центр**  
**социальной адаптации**  
**«Пана»**  
**Г.Туманшиев**

**2026 года**

**Аналитическая справка по проведенному внутреннему  
анализу коррупционных рисков  
в КГУ «Центр социальной адаптации «Пана»  
Управления занятости и социальных программ города Алматы**

**Основание проведения ВАКР**

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года № 410-У государственные органы, организации и субъекты квазигосударственного сектора осуществляют внутренний анализ коррупционных рисков, по результатам которого принимают меры по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

Концепцией антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022-2026 годы в системе противодействия коррупции основополагающим звеном определено выявление и минимизация коррупционных рисков, причин и условий, способствующих их возникновению. В целях исключения причин и условий коррупции в государственном и частном секторе Законом Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции» (далее – Закон) предусмотрен внутренний анализ коррупционных рисков, который направлен на выявление и изучение коррупциогенных факторов, способствующих совершению коррупционных правонарушений, по результатам принимают меры по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

Согласно Типовых правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденных приказом Председателя Агентства №21 от 16 января 2023 года целью проведения анализа, является повышение качества внутренних анализов коррупционных рисков в государственных органах, контроль и мониторинг исполнения рекомендаций по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, а также определение должностей, подверженных коррупционным рискам.

Основание проведения внутреннего анализа: приказ директора Центра от 15 июня 2026 г. № 40 «О создании рабочей группы по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков».

Анализ проведен по направлениям:

- 1) Выявление коррупционных рисков, связанных с управлением персонала, в том числе определением должностей, подверженных коррупционным рискам;
- 2) Выявление коррупционных рисков, связанных с конфликтом интересов;

- 3) Выявление коррупционных рисков, связанных с оказанием государственных услуг;
- 4) Выявление коррупционных рисков, связанных с освоением и распределением бюджетных и финансовых средств;
- 5) Выявление коррупционных рисков, связанных с заключением договоров с физическими и юридическими лицами;
- 6) Выявление коррупционных рисков, связанных с реализацией иных вопросов, вытекающих из организационно-управленческой деятельности;

### **Наименование объекта внутреннего анализа коррупционных рисков**

Полное наименование объекта внутреннего анализа: Коммунальное государственное учреждение КГУ «Центр социальной адаптации «Пана» Управления занятости и социальных программ города Алматы (далее – Центр).

Место нахождения и адрес юридического лица:

Республика Казахстан, город Алматы, Турксибский район, ул.О.Дундича, 2Б..

Республика Казахстан, город Алматы, Алатауский район, мкр. «Томирис», ул.Койшыбаева, 37.

Центр рассчитан на 310 койко – мест.

### **Официальный сайт Центра**

Сайт (ссылка на официальный сайт: [pana-center.kz](http://pana-center.kz)) представляет собой официальный интернет-ресурс, предоставляющий информацию о деятельности и структуре Центра.

На главной странице представлены основные разделы, такие как общая информация о Центре, структура, направления деятельности. Интерфейс сайта понятен, что способствует удобству пользователей.

По результатам анализа установлено следующее;

На официальном сайте Центра не размещается в полном объеме и не обновляется информация согласно требованиям Закона «О доступе к информации» от 16 ноября 2015 года №401-V ЗРК.

Не вся информация размещенная на сайте переведена на государственный язык. Вся информация предоставлена на русском языке.

**В ходе первоначального мониторинга было установлено отсутствие функции версии сайта для лиц с нарушением зрения.**

**Вместе с тем, по состоянию на настоящее время в ходе проведения мониторинга установлено, что указанная функция реализована и функционирует в штатном режиме.**

### **Риск:**

1. Нарушение Закона «О доступе к информации» от 16 ноября 2015 года № 401-V ЗРК, Закона «О языке в Республики Казахстан» от 11 июля 1997 года N 151

### **Рекомендации:**

1. Осуществить перевод всех разделов сайта на государственный язык.

2. Наполнить и обновлять сайт информацией согласно подпункта 8 Статьи 16 Размещение информации на Интернет-ресурсах Закона «О доступе к информации» от 16 ноября 2015 года № 401-V ЗРК

### **Нормативные правовые акты и правовые акты, затрагивающие деятельность учреждения.**

Проанализированы функции, затрагивающие деятельность Центра и связанные с ними кодексы, законы, нормативно-правовые акты: Бюджетный кодекс Республики Казахстан, Трудовой кодекс Республики Казахстан, Налоговый кодекс Республики Казахстан, Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Социальный Кодекс Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан: «О государственных закупках», «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», «Об обязательном социальном медицинском страховании», «О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан», Социальный кодекс Республики Казахстан, Закон Республики Казахстан «О государственных социальных пособиях по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту», «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», приложение 4 к приказу Заместитель Премьер-Министра-Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения», приказ Заместитель Премьер-Министра-Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан «Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги», приказ Министра финансов Республики Казахстан «Об утверждении перечня специфик экономической классификации расходов, в том числе расходов, по которым регистрация заключенных гражданско-правовых сделок является обязательной», приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 27 декабря 2024 года № 500, приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 6 марта 2025 года № 72.

### **Коррупционные риски, связанные с управлением персонала, в том числе определением должностей, подверженных коррупционным рискам**

Общая штатная численность сотрудников Центра составляет 136 штатных единиц, фактически занятых штатных единиц — 132. В анализируемый период вакантными являются 4 штатные единицы (2,9%).

Согласно штатному расписанию в Центре предусмотрено 4 руководящие должности (2,9%) и 132 исполнительские должности (97,1%).

За анализируемый период уволено 16 сотрудников. Трудовые договоры расторгались в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан по соглашению сторон (статья 50 Трудового кодекса Республики Казахстан).

За анализируемый период принято 17 человек, из отпуска по уходу за ребенком не вышел ни один сотрудник.

График трудовых отпусков на 2026 год составлен с учетом мнения работников, нарушений не выявлено.

Листы временной нетрудоспособности оплачиваются согласно Правилам назначения и выплаты социального пособия по временной нетрудоспособности.

График трудовых отпусков на 2026 год составлен с учетом мнений работников, нарушения не имеются.

Больничные листы оплачиваются в согласно Правилам назначения и выплаты социального пособия по временной нетрудоспособности.

#### Премирование сотрудников.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий» (далее – *Постановление 1193*) директору Центра предоставлено право премировать сотрудников.

С января 2026 года по настоящее время выдано 5 премий в честь государственных праздников.

При премировании работников в Центре применяются условия премирования в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2001 года N 1127 (далее – *Постановление 1127*), где премирование работника не производится:

- 1) при наличии у него не снятого дисциплинарного взыскания;
- 2) проработавшего в соответствующем органе менее одного месяца;
- 3) в период прохождения испытательного срока.

Жалобы на незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности со стороны сотрудников не поступали.

Со всеми сотрудниками заключены стандартные трудовые договора.

За анализируемый период к дисциплинарной ответственности была привлечена социальный работник Ахатаева Гулзат Ауезовна.

За систематические нарушения трудовой дисциплины приказом директора № 111 от 01.07.2026 года ей объявлен выговор.

За анализируемый период при мониторинге сведений о лицах, зарегистрированных по адресу Центра, установлено, что помимо получателей специальных социальных услуг по указанному адресу зарегистрированы социальный работник Центра Мамекеева Ырыскуль Кусаиновна, а также ее супруг Асканбаев Талгат Оразкулович.

На момент проведения анализа основания и обстоятельства регистрации Мамекеевой Ы.К. и Асканбаева Т.О. по адресу Центра документально не подтверждены.

Мамекеева Ы.К. приказом директора №109 от 01.07.2026 г была уволена.

Фактов совершения работниками уголовного и административного характера за анализируемый период – **не имеется.**

В личных делах всех работников Управления имеются справки/сведения об отсутствии судимости, полученные с базы «Информационный сервис» Комитета правовой статистики и специальных учётов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан, а также сведения о привлечении к ответственности за совершение коррупционных правонарушений за анализируемый период.

Фактов поощрения работников при наличии не снятых дисциплинарных взысканий за анализируемый период – **не установлено.**

Жалоб по кадровым вопросам, а также на принятие кадровых решений за анализируемый период – **не имеется.**

Фактов аффилированности при занятии вакантных должностей, находящихся в непосредственной подчинённости должности, занимаемой близкими родственниками (родителями (родителем), детьми, усыновителями (удочерителями),

усыновленными (удочеренными), полнородными и неполнородными братьями и сестрами, дедушками, бабушками, внуками) или супругом (супругой) – **не имеется.**

В Центре организована и проводится профилактическая работа в Управлении соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции», направленная на профилактику коррупционной деятельности, а также повышение эффективности применения антикоррупционного законодательства в деятельности. Проводятся разъяснительные и обучающие мероприятия для сотрудников по вопросам соблюдения требований законодательства о противодействии коррупции.

В рамках анализа указаны следующие замечания:

В должностных инструкциях всех уровней работников, а также в отдельных действующих внутренних-нормативных документах, отсутствуют должностные инструкции на государственном языке.

В соответствии с Законом «О языках в Республике Казахстан», статья 10. Язык ведения документации: ведение учетно-статистической, финансовой и технической документации в системе государственных органов, организациях Республики Казахстан, независимо от форм собственности, обеспечивается на государственном и на русском языках.

#### **Рекомендации:**

1. Осуществить перевод всех Должностных инструкций на государственный язык.

#### **Коррупционные риски связанные с конфликтом интересов**

Фактов совместной службы (работы) близких родственников, супругов и свойственников – **не имеется.**

Фактов осуществления должностных обязанностей при наличии конфликта интересов – **не имеется.**

Фактов использования служебной и иной информации, не подлежащей официальному распространению, в целях получения или извлечения имущественных и неимущественных благ и преимуществ – **не имеется.**

#### **Коррупционные риски, связанные с оказанием государственных услуг**

Коммунальное государственное учреждение «Центр социальной адаптации «Пана» Управления занятости и социальных программ города Алматы (далее – государственное учреждение) является некоммерческой медико-социальной организацией, обладающей статусом коммунального юридического лица, созданной в организационно-правовой форме учреждения, предназначенной для круглосуточного временного проживания (до одного года) или временного нахождения (в ночное время суток) лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации, нуждающихся в оказании специальных социальных услуг в условиях временного пребывания (далее - получатели услуг).

На момент проведения внутреннего анализа в Центре социальной адаптации функционируют 2 отделения по оказанию специальных услуг, общее количество получателей услуг составило – 259 человек.

Получателям услуг оказываются 7 видов специальных социальных услуг: *социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические,*

*социально-трудовые, социально-культурные, социально-экономические и социально-правовые услуги.*

Прием в Центр и прекращение предоставления специальных социальных услуг проводится в соответствие со Стандартом.

За анализируемый период специальные социальные услуги были предоставлены 540 получателям услуг.

Из них:

- отчислены по различным основаниям — 278 человек, в том числе:
- добровольно — 77 человек;
- отсутствовали более трёх суток — 124 человека;
- за нарушение правил внутреннего распорядка — 50 человек;
- в связи со смертью — 24 человека;
- переведены в другие организации — 5 человек;
- уведомлены — 6 человек;
- возвращены в семьи — 7 человек;
- оформлены пенсии по возрасту — 8 человек;
- оформлена инвалидность — 4 человека;
- восстановлены свидетельства о рождении — 1 человеку;
- возвращены на родину (по месту жительства) — 2 человека (Беларусь, Костанай);
- зарегистрированы в Центре — 24 человека;
- восстановлены удостоверения личности — 17 человек.

Вместе с тем, анализ показал, что в основном получатели услуг отчисляются по основаниям, а именно:

1) при систематическом (более трех раз) нарушении Правил внутреннего распорядка, в том числе, проносе и употреблении алкоголя;

2) при самовольном уходе получателя услуг с территории Центра и отсутствии более трех суток, не поставившим при этом в известность администрацию.

Имеется факт регулярного прибытия и выбытия получателей услуг, где срок пребывания может составлять несколько дней (выписка по заявлению, самовольный уход).

По результатам анализа выявлено следующее:

Нарушение п.5, гл.2 Стандарта, где круглосуточное проживание в организации временного пребывания получателей услуг, желающих восстановить утраченный социальный статус, составляет не более одного года. Однако, в Центре проживает около 6 получателей услуг, чей период проживания больше 1 года. Превышение периода связано с тем, что эти получатели услуг являются обладателями красного паспорта образца 1974 года. Для получения удостоверения личности гражданина Республики Казахстан для этой категории получателей услуг, необходимо прежде всего восстановить их свидетельство о рождении, аттестаты об образовании, свидетельство о браке (если состоял в браке) сложность состоит в том, что пишутся официальные запросы по месту рождения, по месту получения среднего образования, в ЗАГСы, но ответы на наши запросы не приходят по множественным причинам, одно из которых, это то что этих заведений на данный момент уже не существует, либо архивные данные не сохранены.

В соответствие с подпунктом 3 пункта 21 приложения 4 к приказу к приказу Заместитель Премьер-Министра-Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан «Об утверждении стандартов оказания специальных

социальных услуг в области социальной защиты населения» (далее – *Стандарт*) в рамках оказания социально-бытовых услуг предусмотрено содействие получателям услуг в восстановлении документов, удостоверяющих личность.

Однако, в Центре остро стоит вопрос уплаты обязательных государственных пошлин и штрафов за восстановление утраченных документов, удостоверяющих личность и замены паспортов образца 1974 года получателям услуг, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, где оплата вышеуказанных платежей за счет бюджетных средств Центра не предусмотрена.

Оснований для освобождения от уплаты государственных пошлин и штрафов для вышеуказанных граждан нет.

*Отсутствие документов, удостоверяющих личность у получателей услуг Центра является препятствием для реализации права на трудоустройство, получение гарантированного объема медицинской помощи, установление инвалидности, получение социальных пособий и пенсий, обращение в суды за защитой своих гражданских прав, направление в Центры оказания специальных социальных услуг города Алматы «Демеу», «Шанырак» и другие услуги.*

Также, в соответствии с пунктами 21, 23 приложения 4 к Стандарту в рамках оказания социально-медицинских услуг предусмотрено содействие в госпитализации и сопровождении получателей услуг, нуждающихся в лечении в организации здравоохранения, содействие в подготовке документов для направления на медико-социальную экспертизу, содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения.

Так, с 1 июля 2020 года в Закон Республики Казахстан «Об обязательном социальном медицинском страховании» (далее – *Закон*) введен в действие пункт, где право на медицинскую помощь в системе обязательного социального медицинского страхования имеют лица, за которых осуществлялась уплата взносов в фонд, а также освобожденные от уплаты взносов, а именно лица, зарегистрированные в качестве безработных, получатели пенсионных выплат, инвалиды.

*В свою очередь собственных средств у получателей услуг на оплату вышеуказанных медицинских услуг и уплату взносов в фонд не имеется, а также за счет бюджетных средств Центра оплата не представляется возможной.*

Указанные правовые пробелы в полной мере препятствуют в предоставлении получателям услуг гарантированного объема специальных социальных услуг, что увеличивает срок ресоциализации.

Нарушения при оформлении договоров, в ряде случаев отсутствуют подписи получателей услуг.

### **Риск:**

1. Отсутствие подписи получателя услуг может свидетельствовать о неоказании услуг, что повышает риск коррупционных правонарушений.

### **Рекомендации:**

1. Внедрить плановые проверки документов с целью выявления несоответствий.
2. Проводить регулярные обучения по соблюдению антикоррупционного законодательства и оформления документов.

**Коррупционные риски, связанные с освоением и распределением бюджетных и финансовых средств**

Руководствуясь Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31.12.2015г. №1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организации, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятия» в целях проведения внутренней проверки, а также выявления каких-либо нарушений в финансовой деятельности созданная комиссия провела внутреннюю проверку документов.

По результатам инвентаризации проведенной с 17.11.2025 г по 28.11.2025 г излишки и недостачи не выявлены.

Инвентарные номера нескольких позиций соответствуют с данными в 1С программе.

На текущий период кредиторской задолженности по заработной плате и перечислению налогов не имеется.

Общий расход по Центру в анализируемый период использован по назначению.

Проанализирована процедура государственных закупок, которая проводится в строгом соответствии с требованием ст. 6 Закона Республики Казахстан, «О государственных закупках», конкурсной либо аукционной комиссией при выполнении процедур проведения государственных закупок проводится работа по выявлению аффилированности потенциальных поставщиков товаров, работ и услуг.

За анализируемый период факты аффилированности **не выявлены**.

Проведены государственные закупы:

| Сроки                           | Способ закупки                                        | Количество (единиц) |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|
| с 01.01.2026 г по 01.06.2026 г. | Из одного источника путем прямого заключения договора | 7                   |
|                                 | Из одного источника по несостоявшимся закупкам        | 7                   |
|                                 | Запрос ценовых предложений                            | 20                  |
|                                 | Электронный магазин                                   | 14                  |
|                                 | Открытый конкурс                                      | 7                   |
| Итого                           |                                                       | 55                  |

За анализируемый период в специализированный межрайонный экономический суд города Алматы были поданы два исковых заявления в отношении поставщиков.

По первому делу КГУ «Центр социальной адаптации «Пана» обратилось в суд с иском к поставщику — ИП «Обслуживание, ремонт инженерных сетей».

Решением суда от 13.01.2026 года в удовлетворении исковых требований было отказано в связи с пропуском установленным законодательством срока обращения в суд.

Согласно требованиям законодательства иск о признании поставщика недобросовестным участником государственных закупок должен быть предъявлен в течение 30 календарных дней со дня возникновения соответствующих оснований, однако истцом данный срок соблюден не был.

По результатам проверки Департаментом внутреннего государственного аудита по городу Алматы в отношении директора Центра 15 июня 2026 года был составлен

протокол об административном правонарушении с наложением административного штрафа.

По второму делу был подан иск к ТОО «PETROMOBIL INVEST» о признании недобросовестным участником государственных закупок.

Вместе с тем до начала судебного разбирательства поставщик в полном объеме возместил причиненный ущерб.

В связи с отсутствием предмета спора определением специализированного межрайонного экономического суда города Алматы производство по делу было прекращено.

В соответствии с требованием действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными актами, в анализируемый период была проведена процедура списания материально-технических средств, утративших потребительские свойства, физически изношенных, а также не подлежащих дальнейшему использованию.

По результатам работы комиссии принято решение о списании 366 единиц имущества общей стоимостью 24 088 530 тенге 38 тиын.

Процедура списания проведена в соответствии с нормативными требованиями, с составлением всей необходимой документации. Нарушений в процессе списания не выявлено.

### **Рекомендации:**

1. Периодически сопоставлять фактические данные с учетными.

### **Коррупционные риски, связанные с заключением договоров с физическими и юридическими лицами**

Процедура заключения договоров с физическими и юридическими лицами происходит через портал государственной закупки РК. На момент проведения внутреннего анализа в Центре коррупционных рисков, связанных с заключением договоров с физическими и юридическими лицами **не выявлено**.

### **Коррупционные риски, связанные с реализацией иных вопросов, вытекающих из организационно-управленческой деятельности**

Одним из проблемных вопросов Центра связан с тем, что среди получателей услуг Центра около 48% составляют лица, освободившиеся из мест лишения свободы, что как следствие приводит к конфликтным ситуациям, как с сотрудниками Центра, так и с получателями услуг категории лица без определенного места жительства, что создает не благоприятный морально-психологический климат для пребывания получателей услуг.

С 2003 года по июнь 2020 года на территории Центра функционировал пост полиции, что значительно помогало в конфликтных ситуациях. На данный момент Центр нуждается в рассмотрении вопроса о возобновлении функционирования полицейского поста на территории Центра с присутствием дежурных сотрудников полиции во избежания подобных ситуаций, в целях обеспечения порядка, безопасности и пресечения противоправных действий со стороны получателей услуг на территории Центра. а также для оказания содействия со стороны органов внутренних дел сотрудникам Центра при восстановлении утраченного социального статуса, а именно установление личности вновь прибывших получателей услуг

(место рождения, место регистрации, ИИН, данные о близких родственниках) посредством проверки в базе данных, представляющие актуальные и достоверные сведения о физических лицах, что значительно повысит эффективность, оперативность и качество предоставляемой социальной помощи получателям услуг, т.к. данные записываются со слов получателей услуг и проверить их достоверность.

В связи с ежегодным увеличением числа лиц без определенного места жительства, с такими заболеваниями как: ампутация конечностей (после обморожения, травм); острое нарушение мозгового кровообращения (инсульт); слепота; цирроз печени (термальная стадия); онкологические заболевания (III-IV стадия) Центр нуждается в дополнительных штатных единицах младшего медицинского персонала для круглосуточного ухода.

### **Риски:**

1. Риск угрозы безопасности сотрудников и получателей услуг.
2. Конфликты между освобождёнными из мест лишения свободы и другими категориями граждан создают опасную обстановку, повышая вероятность насилия, повреждения имущества и нарушения порядка.
3. Риск неэффективного оказания социальных услуг: без точной верификации данных получателей услуг невозможно правильно оформить документы, что ведёт к задержкам, недостоверности отчетности
4. Угроза репутации Центра: при инцидентах с участием неблагонадёжных лиц может формироваться негативное общественное мнение и имидж учреждения.

### **Рекомендации:**

1. Организовать процедуру первичной верификации с территориальными участковыми (проверка документов, опрос)
2. Разработать внутренний регламент по действиям персонала при ЧС и конфликтных ситуациях.
3. Организовать систему обратной связи – анонимные анкеты, жалобные ящики, мониторинг удовлетворенности получателей услуг.
4. Формировать положительный имидж через публикации историй успешной ресоциализации.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

Предложения по ликвидации (нейтрализации) коррупционных рисков.

В соответствии с пунктом 3 статьи 24 Закона Республики Казахстан "О противодействии коррупции" ознакомить всех работников структурных подразделений с Правилами поощрения лиц, сообщивших о факте коррупционного правонарушения или иным образом оказывающих (оказавших) содействие в противодействии коррупции, утверждёнными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службой) от 29 августа 2023 года №370 и установленными мерами их защиты.

В целях формирования антикоррупционной культуры и нулевой терпимости к коррупции, профилактики и искоренения коррупции, предупреждения негативных действий, формирования добросовестной среды, популяризации государственной антикоррупционной политики, реализуемой в Республике Казахстан целесообразно осуществлять антикоррупционное просвещение и использовать современные способы представления информации путем

демонстрации антикоррупционных-социальных видеороликов, анимации на государственном и на русском языках.

В целях реализации принципов «Слышащего государства», повышения прозрачности и эффективности предоставления государственных услуг, а также снижения количества обоснованных жалоб со стороны получателей услуг:

1. Провести разъяснительную работу среди сотрудников, задействованных в оказании государственных услуг, по вопросам:
  - соблюдения требований Правил оказания государственных услуг;
  - соблюдения этических норм общения с получателями услуг.
2. Рассмотреть возможность организации обучающих курсов/семинаров для сотрудников Центра:
  - по Административному процедурно-процессуальному кодексу Республики Казахстан (АППК РК)
  - по законодательству в сфере государственных закупок.

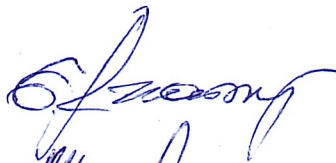
Председатель рабочей группы



Нурмуратова С.М.

**Члены рабочей группы:**

юрист



Чайкуманов Е.Т.

Главный бухгалтер



Исахова А.А.

Инспектор по кадрам



Даулетбакова С.А.

Заведующий хозяйством



Сембаев Ж.А.